

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BOUTIQUE IRISO

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits et services proposés par notre société.

Le fait de "cliquer" sur le bouton après avoir dûment rempli votre bon de commande, constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente.

Nous vous invitons donc à lire attentivement les clauses ci-après. Vous ne pouvez commander de produits sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

1. ORIGINE DU MATERIEL

Nos produits sont fabriqués dans notre usine en France. Notre adresse :

IRISO
Z.A. La Verdure
85170 BELLEVILLE SUR VIE – France
N°SIRET : 429 767 692 00016
N°TVA Intracom : FR40 429 767 692

Coordonnées :
- téléphone : +33 (0)2 51 41 15 18
- fax : +33 (0)2 51 41 12 09
- e-mail : contact@iriso.fr

2. COMMANDE

Tous nos produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Vous pouvez commander sur Internet 24 heures/24 et 7 J/7 à l'adresse suivante :

www.iriso.fr/boutique

Vous pouvez aussi commander par :

- téléphone au +33 (0) 2 51 41 15 18 (Du lundi au vendredi de 9h à 17h)
- fax au fax au +33 (0) 2 51 41 12 09.

3. ENGAGEMENT DU CLIENT

Le client s'engage à remplir le bon de commande et à donner toutes les informations nécessaires à son identification . Il doit également veiller à fournir des informations exactes et complètes. Le fait de " cliquer " sur le bouton après avoir dûment rempli le bon de commande constitue la validation de la commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente. Cette acceptation ne peut être remise en cause que dans certains cas limités prévus dans le présent contrat sous l'article 9 : "droit de rétractation" Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Le client a la possibilité de faire livrer sa commande à une autre adresse que l'adresse de facturation.

4. **FACTURE**

La facture est adressée au client avec l'envoi de sa commande.

5. **DELAI DE LIVRAISON**

3 jours ouvrés maximum après la validation de commande.

6. **PRIX**

Nos prix sont stipulés en Euros, toutes taxes comprises.

Le taux de TVA actuellement applicable est de 19.6 %.

Les frais d'expédition sont à la charge du client et sont facturés en supplément de prix au client. Le tarif des frais d'expédition est indiqué avant l'enregistrement de la commande par le client.

Les produits demeurent la propriété de la S.A.R.L. IRISO jusqu'au complet paiement du prix.

7. **TERMES ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le paiement se fait par chèque ou carte bancaire, en totalité à la commande.

Pour les DOM TOM et ETRANGER HORS C.E.E. (prix marqués Hors Taxes), il y aura en supplément les taxes en vigueur sur votre territoire.

Défaut de Paiement

La S.A.R.L. Iriso se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

8. **PAIEMENT SECURISE**

Carte bancaire :

Nous vous recommandons cette option car elle est la plus simple, la plus rapide et entièrement sécurisée.

Lorsque le client choisit de payer par carte bancaire, son numéro de carte bancaire et sa date de validité sont communiqués en mode crypté (SSL) à notre banque (crédit mutuel) qui sera seul dépositaire de ces informations. Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Chèque bancaire :

Ils doivent être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

En cas de paiement par chèque, il vous suffit d'envoyer votre chèque à l'ordre de IRISO dans les 8 jours à : IRISO, ZA La Verdure, 85170 Belleville sur Vie. Au-delà des 8 jours, sans réception de votre règlement, votre commande sera annulée.

Votre commande ne sera expédiée qu'à réception et validation de votre règlement.

8. RECLAMATION

Toute réclamation concernant la livraison devra être adressée dans les huit jours suivant la réception de la marchandise pour être prise en considération et accompagnée de la facture correspondante.

9. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-20 et suivants de Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours doivent parvenir à : IRISO, ZA La Verdure, 85170 Belleville sur Vie

Retour

Les produits en retour doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles nous parvenant incomplets, abîmés, endommagés ou souillés ne pourront être repris. Seuls seront pris en compte les retours de produits complets dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Remboursement

Nous nous engageons à rembourser l'acheteur dans les quinze jours, au plus tard, qui suivent la réception de son produit en retour dès lors que ce dernier est constaté conforme. Le remboursement s'effectue par chèque bancaire libellé au nom du donneur d'ordre et domicilié à l'adresse de livraison dans le cas où le client a réglé par chèque. Reste à la charge de l'utilisateur la participation aux frais de traitement et d'envoi initial de la commande.

10. GARANTIE

Tous nos produits bénéficient d'une garantie totale de satisfaction.

En cas de problème vérifié et validé par notre Service Après-Vente, nous échangerons les produits défectueux.

La garantie ne couvre pas :

L'utilisation anormale ou non conforme des produits.

Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.

11. LOI « INFORMATIQUES ET LIBERTES »

A tout moment, « vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

12. LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, le tribunal de Commerce de La Roche sur Yon sera seul compétent.